

Nota de prensa

Comunicado Vaillant ante el Covid19

- **Información actualizada sobre los servicios de la marca en vaillant.es/covid19**

Con motivo de la excepcional situación causada por el Covid-19, y siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias con el fin de garantizar la seguridad de sus empleados y clientes, Vaillant ha implementado medidas, como el teletrabajo, que le permiten asegurar el funcionamiento de los servicios gestionados por la empresa.

De esta forma, la marca alemana continúa ayudando y apoyando a los profesionales con todas las herramientas que pone a su disposición habitualmente.

La red de ventas está disponible para atender para atender telemáticamente a los profesionales cuando lo necesiten a través de los medios de contacto habituales

La atención al profesional que ofrece el servicio **Vaillant Contigo (910 77 11 11)** funciona con normalidad para resolver cualquier duda, tanto técnica como comercial o de gestión con la marca, y el servicio de asistencia técnica al profesional además está también disponible a través del email: soportetecnico@vsdiberica.com

Además, tanto los servicios asociados al club de fidelización **Vaillant Premium**, como el servicio logístico de distribución de material y el programa de **financiación Vaillant Prescriptor** funcionan con normalidad. En este último caso, la documentación no se recoge físicamente, pero se puede enviar escaneada al mail financiacion@vsdiberica.com o a través del módulo de financiación disponible en la APP.

Por el momento y dada la situación, sólo se han aplazado las formaciones presenciales que la marca imparte habitualmente a través de **Vaillant Academy**. Los profesionales pueden continuar accediendo a los cursos online que tienen a su disposición en la plataforma digital.

Por su parte, la amplia **red de Servicios Técnicos Oficiales** de la marca ha tomado las medidas necesarias para atender las solicitudes de usuarios por averías y puestas en marcha. Así, garantizan en la medida de lo posible la seguridad de los usuarios y técnicos.

Vaillant, además, ha habilitado una página en la que consultar todas las novedades y estado de sus servicios en la que irá informando sobre disponibilidad de distribuidores, recomendaciones de asociaciones o documentación de interés a tener en cuenta durante el periodo de cuarentena establecido por el Gobierno, vaillant.es/covid19

Acerca de Vaillant

Vaillant ofrece a sus clientes soluciones y sistemas eficientes de calefacción y climatización con energías renovables que permiten ahorrar y son respetuosos con el medio ambiente. Su cartera de productos abarca desde las calderas de condensación domésticas y alta potencia hasta las bombas de calor (geotermia y aerotermia), sistemas de ventilación, controles inteligentes, energía solar térmica y fotovoltaica así como productos para la producción de agua caliente sanitaria y unidades de aire acondicionado.

Más información

Vaillant
María Rodríguez
Responsable de Comunicación

Phone: 94 489 62 09
Mail: maria.rodriguez@vaillant.es